

# CURRICULUM VITAE

---

## INFORMAZIONI PERSONALI

**Chiappetta Monia**

*(iscritta al CROAS Piemonte nella sez. B)*

Via Po 43, 10043 Orbassano (Italia)

3471933808

chiappetta.monica@gmail.com

Sesso Femminile | Data di nascita 04/07/1981 | Nazionalità Italiana

## ESPERIENZA PROFESSIONALE

---

- Dal 01/10/2008 a tutt'oggi dipendete del CISA 12 Consorzio Intercomunale di Nichelino, None e Candiolo in qualità e con mansione di istruttore direttivo Assistente sociale CAT D livello economico D2 a tempo part time (69.9%) inoltre al 06/11/2007 (già in contratto a tempo determinato) nomina di Responsabile di Procedimento ai sensi della Legge n° 241/1990 e D.Lgs 165/01 in capo all'area di Tutela Anziani del Cisa 12.

Detto incarico comprende:

La partecipazione come membro tecnico assistente sociale alla Commissione Integrata UVG dell'ASL TO 5 Distretto di Nichelino, per la predisposizione e la realizzazione delle presa in carico sociosanitaria residenziale o domiciliare dell'utenza anziana in condizioni di non autosufficienza.

Membro dell'equipe dello Sportello Unico Socio Sanitario dell'ASL TO 5 distretto di Nichelino:

- attività di fronte office: accoglienza, ascolto, orientamento e accompagnamento del cittadino all'utilizzo

dei servizi (sanitari, sociali e socio- sanitari) con particolare attenzione all'utenza non autosufficiente che necessità della presa in carico U.V.G o U.M.V.D.

- attività di back office e di coordinamento con i membri dell'N.D.C.C. (Nucleo distrettuale per la continuità delle cure) dell'ASL TO 5 e con i N.O.C.C (Nucleo Ospedaliero dei continuità delle cure) degli ospedali del territorio. L'obiettivo è quello di garantire un'adeguata presa in carico degli utenti non autosufficienti e/o con caratteristiche di fragilità sociale in dimissioni dai reparti ospedalieri come previsto dall'attuale normativa regionale vigente rispettando in principio della continui assistenziale e delle cure.





Il coordinamento e la verifica dei P.A.I. (Piano Assistenziale Individuale) come previsto dalla delibera della regione Piemonte DGR 39/2009 e che ha riformato e disciplinato le cure domiciliari integrate (principalmente

assistenza domiciliare e assegno di cura per la non autosufficienza).

Referente per il monitoraggio della spesa sociale assegnata ai capitoli di bilancio per l'Area Anziani (principalmente per la predisposizione dei progetti di interventi domiciliari e di integrazione delle rette residenziali di degenza presso le strutture per non autosufficienti; Referente per il Consorzio CISA 12 del progetto HOME CARE PREMIUM dell'INPS (incarico di coordinamento sia dei progetti avviati sia delle rendicontazioni trimestrali inviate all'INPS).

Referente progettualità Invecchiamento attivo della regione Piemonte e Fondo Caregiver.

- Dal 02/07/2007 al 30/09/2008 dipende del CISA 12 con mansione di istruttore direttivo Assistente Sociale con ontratti di tipo determinati a scadenza, cat D livello economico D1.
- Dal 01/09/2005 al 01/07/2007 assunta presso il CISA 12 - Consorzio Intercomunale di Nichelino, None e Candiollo - in qualità e con mansione di istruttore direttivo Assistente sociale. L'assunzione è stata effettuata con diversi contratti di esternalizzazione (*Cooperativa Il Sogno di Una Cosa*) a tempo pieno e determinato.
- Da 02/02/2004 a 31/08/2005 impiegata con contratto di apprendistato presso studio legale civilista torinese - Avvocato A. Balsamo - con mansioni legate alla gestione completa delle pratiche legali, parcellizzazione, fatturazione, rapporto con i clienti e con gli uffici giudiziari di Torino e provincia.

## ISTRUZIONE E FORMAZIONE

---

- Luglio 2005 abilitazione alla professione di Assistente Sociale conseguita con il superamento dell'Esame di Stato (Commissione di Torino prima sessione del 2005). Iscritta all'Albo professionale degli Assistenti Sociali del Piemonte sezione B dal 21/07/2005 con il n° 2048;
- Febbraio 2005 Laurea presso la facoltà di SCIENZE POLITICHE di Torino con indirizzo Servizio Sociale. Votazione 110/110
- Luglio 2000 Diploma Liceo socio - psicopedagogico sperimentazione "Brocca", conseguito presso l'Istituto Regina Margherita di Torino. Votazione 86/100

Si riportano le esperienze formative più significative ai fini della formazione continua prevista dall'

'Ordine Nazionale degli Assistenti sociali:

- 01 Marzo 2024 Milano - **STILI DI COORDINAMENTO NELLA PA E NEL 3° SETTORE: COME ESERCITARE IL RUOLO DI COORDINATORE NELLE ORGANIZZAZIONI PUBBLICHE E DEL TERZO SETTORE. CONOSCERE E MIGLIORARE IL PROPRIO STILE.** Scuola IRS per il Sociale presso Fondazione Paideia.





- 18 dicembre 2023 *Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS)* il conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- 18 dicembre 2023 *Il benessere degli/delle assistenti sociali italiani e la supervisione professionale (LEPS)* il conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- 30 ottobre 2023 *Accesso al lavoro di persone con disabilità: visioni, collaborazioni ed esperienze* il conseguendo 4 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 11 maggio 2023 *Riflessioni e cambiamenti operativi alla luce della Riforma Cartabia* conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 31 marzo 2023 *World social work day - Rispettare le diversità attraverso un'azione sociale comune"* conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 15 marzo 2022 *World Social Work Day 2022: "Distopie, Dissonanze e Dissidenze: rigenerare un mondo ecosociale percorrendo strade alternative"* conseguendo 2 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 04 febbraio 2022 *Empaty: narrare la professione in chiave distopica* conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- 25 gennaio 2022 al 09 febbraio 2022 *SAVE4YOU Percorso di financial education per gli Assistenti sociali* conseguendo 9 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)
- 21 gennaio 2022 *Mai più Salute senza Sociale* conseguendo 2 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 30 ottobre 2021 *Incontri territoriali 2021* il conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 29 giugno 2021 *Riducendo i rischi di patologizzare e sanitarizzare* conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 04 giugno 2021 *Sud e Infrastrutture sociali \_ Quale Italia dopo il PNRR* conseguendo 1 crediti formativi e 1 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS)
- 20 maggio 2021 *Il budget di salute: dalle promesse a quale realtà? Webinar 20/5/21* conseguendo 2 crediti formativi (evento accreditato dal CROAS Lombardia)
- 19 maggio 2021 conseguendo 2 crediti formativi *La valutazione della non autosufficienza e il ruolo delle UVG: migliorare metodi e modalità?* (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 19 marzo 2021 conseguendo 1 crediti deontologici *Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale.* (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 18 marzo 2021 conseguendo 1 crediti formativi *Ubuntu. Io sono perché noi siamo. Rafforzare la solidarietà sociale e una connessione globale.* (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 21 gennaio 2021 conseguendo 1 crediti deontologici *Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Secondo Topic: persona* (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 14 gennaio 2021 conseguendo 1 crediti deontologici *Progetto "Frammenti" - Salotti deontologici - Primo Topic: credibilità* (evento accreditato dal CROAS Piemonte)
- 12 dicembre 2020 conseguendo 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) *Laboratorio online di pratica riflessiva. Le emozioni degli assistenti sociali.*
- 29 maggio 2020 al 12 giugno 2020 conseguendo 5 crediti formativi (evento accreditato dal CNOAS)





*Servizio sociale e Covid: dalla prima linea, riflessioni per il post emergenza*

- 21 aprile 2020 conseguendo 5 crediti formativi e 2 crediti deontologici (evento accreditato dal CNOAS) *Formazione di base sul patto per l'inclusione sociale*
- 19 marzo 2019 conseguendo 4 crediti formativi e 3 crediti deontologici (evento accreditato dal CROAS Piemonte) *WSWD 2019 "Promoting the importance of the human relations"*
- Torino 17 Maggio 2018 Ordine Assistenti sociali del Piemonte. *"A.s. sei Social?"* (2 crediti formativi e 5 deontologici)
- dal 19 settembre 2019 al 23 ottobre 2019 conseguendo 9 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte) *PRIMO MODULO FORMATIVO QUOTA SERVIZI FONDO POVERTA' CISA12 NICHELINO SERVIZIO SOCIALE ADULTI E METODI GENERATIVI*
- 07 Maggio 2018 Associazione di Promozione Sociale la Bottega del Possibile *"Prendersi cura della Cronicità: modelli regionali a confronto"*
- Rimini Marzo 2018 Erikson *"L'assistenza agli anziani. Metodi e strumenti relazionali"* (15 crediti formativi)
- Torino 19/09/2017 conseguendo 4 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte) *Giornata Mondiale Dell'Alzheimer Organizzato dall'ASL Città di Torino e dall'Associazione Italiana di Psicogeriatrica. Progetto Pensieri che Volano Tema: Malattia di Alzheimer se non conosci non preveni e non curi.*
- Torino Maggio 2017 Associazione di Promozione sociale Bottega del Possibile. *"L'abbandono ed il maltrattamento dell'anziano, tutele e responsabilità"* (6 crediti Formativi)
- Torino 21/03/2017 Ordine Assistenti Sociali del Piemonte. Giornata Mondiale del servizio sociale (Crediti deontologici e 2 crediti formativi) Tema *"Promuovere la comunità e sostenibilità ambientale"*
- Nichelino dal 21/01/2016 al 27/10/2016 frequenza di 28 ore *Riflessi: percorso di supervisione professionale per assistenti sociali anno 2016* presso Cisa 12 di Nichelino. 27 crediti formativi e 5 crediti di natura deontologica.
- 03 ottobre 2016 NICHELINO *Navigare senza annegare. La protezione e la presa in carico dei minori e dei soggetti fragili vittime di abuso sessuale on line"*
- 15 marzo 2016 TORINO. *"World Social Work Day - Migrazioni. Un'occasione per i popoli di tutti i tempi"*
- Nichelino 02 e 19 /12/15 NICHELINO *"Progetto supervisione/formazione per assistenti sociali anno 2015"* CISA 12
- 23 ottobre 2015 TORINO *"Anziani malati non autosufficienti e/o con demenza - Il diritto alle cure e la riorganizzazione delle prestazioni sanitarie e socio-sanitarie intra ed extra ospedaliere"*
- 29 aprile 2015 TORINO *"Dopo il caffè (Alzheimer) prendersi cura di chi si prende cura. Pensare futuro: servizi e interventi per sostenere i caregiver nella fatica della cura"*
- 07 aprile 2014 al 17 giugno 2014 TORINO *Fare servizio sociale in tempo di crisi. RUOLO E POSIZIONAMENTO PROFESSIONALE TRA RESPONSABILITA', DEONTOLOGIA, E CRISI DELLE RISORSE E DEL BENESSERE*
- Torino 10/04/2014 Seminario *"Il primo Tirocinio: finalità, impianto, attori e buone pratiche"*. Università dei studi di Torino
- 23/09/13 a NICHELINO *Le forme del processo di aiuto - resistere secondo modulo. La resilienza dell'operatore/gruppo"*





- Nichelino 11/02/2013 Formazione permanente assistenti sociali- conoscere, approfondire, scrivere: le forme del processo di aiuto" Modulo I e II.
- febbraio 2012/gennaio 2013 NICHELINO Conoscere, approfondire, scrivere: le forme del processo di aiuto - resistere. Il processo d'aiuto Modulo I e II"
- 10 e 17 dicembre 2012 "La violenza di genere e la costruzione della rete locale"
- Moncalieri 29/11/2012 *Accoglienza e presa in carico delle vittime di violenza sessuale e domestica sul territorio.*
- Marzo 2010 Corso di Formazione per l'avvio del Progetto Passi d'Argento organizzato dalla dall'Azienda Sanitaria Locale di Novara.
- Ottobre 2010 Convegno organizzato dalla Fondazione Promozione Sociale patrocinato dalla Regione Piemonte sul tema *"Anziani cronici non autosufficienti e malati di Alzheimer"* (Interventi e risposte del settore socio-sanitario a sostegno dei bisogni degli anziani non autosufficienti e delle loro famiglie)
- Torre Pellice 25-26 marzo 2009 *"La Malattia di Alzheimer: la fatica delle famiglie e degli operatori per sostenere la domiciliarità. Cercare nuovi attrezzi per "fare insieme"*.
- Pinerolo 23/04/2008 *"Il sistema domiciliarità: l'assegno di cura – uno strumento"* La Bottega del Possibile. San Secondo
- Firenze 27/28 Novembre 2008 53° Congresso SIIG (Società Italiana Gerontologia e Geriatria) e 6° Corso per Assistenti Sociali. Tema del corso: *L'assistente sociale al servizio delle persone anziane, metodi e strumenti per la valutazione, l'ascolto e la presa in carico integrata.*
- 20/10/06 TORINO *"Malati di Alzheimer e sindromi correlate: gli obblighi del servizio sanitario nazionale e dei comuni e il ruolo delle famiglia"*

#### Attività professionali con valore formativo:

- *Relazioni o lezioni (Svolgimento di relazioni o lezioni condotte nell'ambito di corsi di perfezionamento e master, corsi di aggiornamento, seminari, convegni, giornate di studio, anche eseguiti con modalità telematiche)* 18/11/2023 Moncalieri Corso Aziendale ECM "Anziano e disturbo neurocognitivo- diagnosi, cura e presa in carico". Partecipazione in qualità di docente sulla tematica *"Anziano e disturbo neurocognitivo- diagnosi, cura e presa in carico: il ruolo dei Consorzi Socio Assistenziali.*
- *Partecipazione a commissioni di studio, gruppi di lavoro o commissioni consiliari:* dal 07 novembre 2017 al 26 giugno 2018 conseguendo 15 crediti formativi (*attività riconosciuta dal CROAS Piemonte*) Incarico con contratto di collaborazione occasionale (ai sensi dell'art 2222 c.c.) stipulato con ENGIM Piemonte per attività di docenza CORSO O.S.S. anno formativo 2017/2018 presso la sede Engim di Nichelino (To). Totale ore erogate n°74 ore
- *Partecipazione a commissioni di studio, gruppi di lavoro o commissioni consiliari:* dal 27 giugno 2017 al 29 giugno 2017 conseguendo 9 crediti formativi (*attività riconosciuta dal CROAS Piemonte*). (Incarico di commissario esterno, per il CISA 12 di Nichelino, nella Commissione d'Esame del Corso di Formazione Professionale O.S.S. anno 2016/2017 organizzato dall'Agenzia Formativa E.N.G.I.M di Nichelino (To).
- *Relazioni o lezioni Svolgimento di relazioni o lezioni condotte nell'ambito di corsi di perfezionamento e*





master, corsi di aggiornamento, seminari, convegni, giornate di studio, anche eseguiti con modalità telematiche. Dal 29 giugno 2015 al 29 giugno 2015 conseguendo 3 crediti formativi (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte) Nichelino. Corso di formazione per caregiver sull'Alzheimer progetto "LA SPERANZA IN UN CAFFE" organizzato dall'ACLI di Torino. Lezione sul tema "Conoscere il sistema dei servizi socio-assistenziali dell'area anziani del CISA 12". L'intervento come da dichiarazione allegata ha avuto la durata di 4 ore. I temi trattati sono stati: l'organizzazione dei servizi socio sanitari, il procedimento di invalidità civile, le forme di tutela all'anziano non autosufficiente (tutela, curatela, amministrazione di sostegno)

- dal 10 aprile 2014 al 10 aprile 2014 conseguendo 4 crediti formativi e 2 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte) *Supervisione del tirocinio* UNIVERSITA' DI TORINO - CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE. SECONDO TIROCINIO NUOVO ORDINAMENTO (SECONDO ANNO, 80 ORE DAL 10/04/2014 AL 10/07/2014)
- dal 01 aprile 2015 al 01 luglio 2015 conseguendo 10 crediti formativi e 5 crediti deontologici (attività riconosciuta dal CROAS Piemonte) *Supervisione del tirocinio* UNIVERSITA' DI TORINO - CORSO DI LAUREA IN SERVIZIO SOCIALE. SECONDO TIROCINIO NUOVO ORDINAMENTO- a.a. 2014/2015 - ed. primavera. Supervisione per il tirocinio professionale di terzo anno (300 ore). Il progetto formativo ha previsto attività di formazione individuale teorico/pratiche

#### COMPETENTE PERSONALI

Lingua madre Italiano

Lingue straniere	COMPRENSIONE		PARLATO		PRODUZIONE SCRITTA
	Ascolto	Lettura	Interazione	Produzione orale	
francese	A1	A1	A1	A1	

Livelli: A1 e A2: Utente base - B1 e B2: Utente autonomo - C1 e C2: Utente avanzato  
Quadro Comune Europeo di Riferimento delle Lingue - Scheda per l'autovalutazione

#### Competenze Comunicative

##### Capacità/risorse relazionali

Ottime capacità di comunicazione e relazione e con i responsabili/Direttore con attenzione al rispetto del ruolo esercitato e del grado di responsabilità sulle singole decisioni assunte.

Ottima capacità di relazione con altri operatori coinvolti nei vari processi organizzativi (operatori di altri enti, funzionari comunali e regionali, dirigenti INPS, dirigenti di altri servizi) Capacità comunicative/ascolto del cittadino e dell'utente con caratteristiche di fragilità



## Competenze organizzative e gestionali

### Capacità/risorse organizzative

Buone capacità organizzative e di programmazione del tempo lavoro in relazione alle scadenze e di adattamento ai tempi organizzativi di altri enti.

Buon livello di autonomia nella presa di decisioni

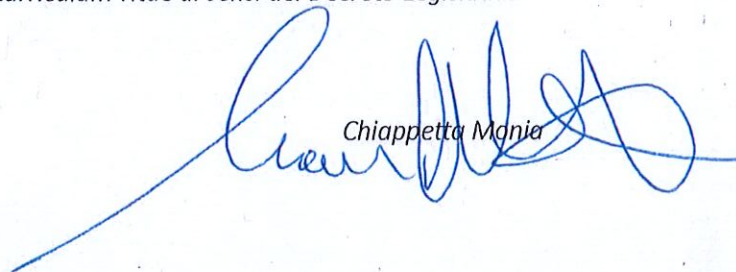
- Buone capacità di problem solving anche di gruppo, grazie all'esperienza maturata nel lavoro di équipe e di rete (spirito di gruppo e flessibilità anche rispetto all'orario di lavoro)
- Buone capacità amministrative e di rendicontazione per la gestione delle risorse economiche dell'Area Anziani finalizzata anche alla promozione di nuovi progetti territoriali in base al bisogno dell'utenza e del territorio.
- Buone capacità organizzative e di programmazione del tempo lavoro in relazione alle scadenze
- Buone capacità tecniche relative all'utilizzo dei sistemi informatizzati del CISA 12 (cartella sociale informatizzata) e cura della documentazione relativa alla cartella sociale cartacea.
- Ottime capacità di relazione e con i responsabili/Direttore con attenzione al rispetto del ruolo esercitato e del grado di responsabilità sulle singole decisioni assunte
- Attenzione e *riflessione continua* sui principi del codice deontologico degli Assistenti sociali

## Competenze professionali

Competenze maturate in rapporto alla gestione diretta del caso e quindi all'abito relazione con l'utenza:

- Buone capacità di lettura e di valutazione del bisogno primario dell'utente
- Capacità di ascolto empatico
- Capacità di rielaborazione della domanda/richiesta e di rimando della risposta assistenziale.
- Buona acquisizione, *nel tempo*, della capacità di rielaborazione emotiva (gestione del sé e delle emozioni) dell'esperienza lavorativa di contatto con la fragilità e con l'alto grado di disagio sociale.

Autorizzo il trattamento dei miei dati personali presenti nel curriculum vitae ai sensi del Decreto Legislativo 2018/101 e del GDPR (Regolamento UE 2016/679).

  
Chiappetta Monia





